

Leitsatz 1: Tu es nie ohne Strategie!

**Strategische
Verwaltungssteuerung:**

Erfolgreiche Verwaltungen nutzen die Handlungsspielräume, die ihre vorhandenen oder erschließbaren Ressourcen eröffnen. Sie gestalten ihr Aufgabenfeld, indem sie **Strategien** entwickeln.

**Handlungsmöglichkeiten
erkennen und nutzen**

Gute Strategien gründen auf rationalen, also analytischen und systematischen Entscheidungsprozessen. Sie definieren **Ziele** und legen **Programme** für das operative Handeln fest. Ein straffes **Controlling** begleitet die Realisierung. Soll-Ist-Vergleiche evaluieren die Ergebnisse. Das ist ein ständiger Prozess. Ziele und Maßnahmen werden nicht einmalig festgeschrieben, sondern fortentwickelt und sich verändernden Rahmenbedingungen angepasst.

**Ziele setzen
Maßnahmen planen
Ergebnisse prüfen****Im Blickpunkt:
Die Sache und die
Mitarbeiter**

Strategische Verwaltungssteuerung beschränkt sich nicht auf die Führungsebene; sie bedingt vielmehr die **aktive Einbeziehung der Mitarbeiter**. Letztlich setzt sie ein **umfassendes Führungssystem** mit einer Vielzahl von Elementen voraus, das die Organisation, die Handlungsmuster sowie das Verhalten auf allen Ebenen berührt, modifiziert und fortentwickelt.

Steuerungsmodelle:

Gegenwärtig stehen drei Modelle für die Verwaltungssteuerung im Vordergrund der Diskussion:

klassisch

"**Klassische**" **Steuerungs- und Führungssysteme** mit dem Schwerpunkt auf Instrumenten der Sachleitung und Personalführung (z.B. 'Management by Objectives').

modern + etwas modisch

"**New Public Management (NPM)**": Im angelsächsischen Bereich entwickelt hat es in der Bundesrepublik seine Ausformung vornehmlich im kommunalen Bereich in Gestalt des 'Neuen Steuerungsmodells' der KGSt gefunden. Schwerpunkte sind hier finanzwirtschaftliche Instrumente der Verwaltungssteuerung.

die nächste Zukunft

"**Enterprise Resource Planning Systeme (ERP-Systeme)**", die sich aus betriebswirtschaftlichen Steuerungssystemen privater Unternehmen entwickeln und bei denen der Nutzung der Informationstechnik eine wesentliche Rolle zukommt.

Leitsatz 2: 'Suum cuique' oder 'Jedem das Seine'!

**Nichts von der Stange
sondern
Maßanfertigung**

ADMAC Consult vertritt die Auffassung, dass jedes dieser Steuerungsmodelle gute Aspekte und Instrumente aufweist. Jedes für sich ist aber nicht genügend, vor allem auch nicht für alle Arten und Größen von Verwaltungen geeignet. Zweckmäßig ist es vielmehr, ein **Steuerungssystem** einzuführen und fortzuentwickeln, **das den Spezifika einer konkreten Organisation angepasst ist**. Aufgabenbestand, Finanzausstattung, Umfang und Struktur des Personalkörpers sowie die aktuellen Rahmenbedingungen des Verwaltungshandelns müssen seine Ausgestaltung bestimmen. Steuerungsinstrumente sollte man also weder im Set oder als Konfektionsware einkaufen noch einer Organisation oktroyieren. Es gilt vielmehr – abhängig vom Potential einer Verwaltung – sinnvolle Elemente und Werkzeuge auszuwählen, sie wechselseitig anzupassen und in sachgerechter Reihenfolge aufeinander aufbauend zu implementieren.

Leitsatz 3:

Klare Ziele definieren und schrittweise umsetzen!

Objekte strategischer Steuerung:

Instrumente strategischer Systemsteuerung:

Aufgaben

Aufgabenkritik und Aufgabengestaltung

- Systematische Erfassung und Analyse der Aufgaben
- Feststellung disponibler Aufgaben oder disponibler Vollzugstiefen
- Privatisierung von Aufgaben oder von Aufgabenteilen
- Änderungen in der Organisationsform der Aufgabenwahrnehmung (z.B. Eigenbetriebe, Kommunalunternehmen, Stiftungen, zivilrechtliche Organisationsformen, Joint Ventures)

Organisation

Aufgaben- und Tätigkeitenkataloge ('Produktkataloge') Strategieorientierte Gestaltung der Aufbauorganisation Projektorganisation

Personal

Personalentwicklungskonzepte Personalführungskonzepte

Finanzmanagement

Moderne finanzwirtschaftliche Instrumente

- Asset Management
- Beteiligungsmanagement
- Liquiditätsmanagement
- Risiko- und Schuldenmanagement

Rechnungswesen

Moderne Rechnungssysteme

- Erweiterte Kameralistik
- Doppik für öffentliche Verwaltungen
- Kosten - Leistungsrechnungen
- Wirtschaftlichkeitsrechnungen

Informationsmanagement

Führungsinformationssysteme

- Balanced Scorecard
- Activity-Based Costing
- Berichtssysteme

Wissensmanagement

Arbeitsmethoden

Electronic Government ('eGovernment')

Unsere Leistungen

ADMAC
Consult

ADMAC Consult wird mit Ihnen unter Berücksichtigung Ihrer konkreten finanziellen, personellen und organisatorischen Rahmenbedingungen

- zeitlich gestufte (lang-, mittel- und kurzfristige) und konsistente (aufeinander abgestimmte und widerspruchsfreie) Ziele für die einzelnen Bereiche strategischer Verwaltungssteuerung erarbeiten,
- zweckmäßige Instrumente aufzeigen sowie
- Realisierungsprogramme entwickeln und umsetzen.

ADMAC Consult wird Ihre Organisation befähigen, die Prozesse strategischer Verwaltungssteuerung nach Abschluss der Beratungsphase autonom fortzuführen.